



Gronden van verlening Jury Rapport

Gilbert Monod de Froideville Prijs 2008
25 juni 2008



Uit de 50 hosts en ushers van het Protocolbureau, de zogeheten Junior Partners en Senior Partners, zijn in februari van dit jaar 7 kandidaten genomineerd voor de Gilbert Monod de Froideville Prijs (in alfabetische volgorde):

Yoram Bemer,
Stan van Boxtel,
Daniel Diamandas,
Jerry van Leent
Maurits Seidl,
Tijmen Struijk,
En Dave de Vos.

Deze 7 kandidaten werden de afgelopen maanden door ruim 20 opdrachtgevers beoordeeld op verschillende criteria:

Kennis van protocol,
Organisatorisch inzicht,
Goed gastheer,
Informeel leiderschap,
Stressbestendigheid.

Onder hen de protocolchefs of eventmanagers van ABN AMRO Bank, Fortis Bank, MeesPierson, de Roosevelt Stichting van de Four Freedom Awards, TNO, het Ministerie van Buitenlandse Zaken en Landbouw, Natuurbeheer en Voedselkwaliteit, de Provincie Noord-Brabant en de Gemeente Den Haag.

Deze opdrachtgevers hebben beoordeeld op basis van een persoonlijke ervaring met de genomineerden. De genomineerden werkten in het afgelopen jaar op de recepties, gala's, vieringen, prijsuitreikingen, ceremonieën en conferenties van de opdrachtgevers.

De opdrachtgevers gaven punten per criterium (1 voor slecht en 5 voor uitstekend) en punten voor een eindbeoordeling.

De hoogste gemiddelde score was een 4,8 voor goed gastheer, de laagste was een 3,3 voor informeel leiderschap. In de eindbeoordeling liep de score uiteen van 3,1 voor de minst beoordeelde kandidaat tot 4,4 voor de beste. Opvallend was dat op het criterium 'informeel leiderschap' slechts 2 van de 7 kandidaten goed scoorden. En goed gastheer waren ze eigenlijk allemaal, in die categorie verschilden de scores niet zoveel.

Daarnaast kregen de opdrachtgevers de ruimte om de beoordelingen te voorzien van opmerkingen. Deze hebben wij met interesse gelezen. Het meest opvallende was:

“Eigen inzicht, zelf zien wanneer hulp nodig is, meedenken met de gast en de opdrachtgever, pro-actief gedrag”.

Het zijn veel gemaakte opmerkingen. En het wordt blinkbaar als zeer prettig ervaren indien de Senior Partner zelf kan inschatten wat de gast of opdrachtgever wil, liefst voordat hij of zij erom moet vragen.

“Hij was er steeds op het juiste moment, maar niet als het niet nodig was”

Veel opdrachtgevers hebben het over het belang van bescheidenheid in het gedrag van de Senior Partner.



Ook worden veel opmerkingen gemaakt over de vriendelijkheid en de beleefdheid. Net zoals het belangrijk wordt gevonden om te kunnen omgaan met hoog en laag.

Opmerkelijk was de opmerking “De clown van het Protocolbureau”. Maar, zo voegde deze opdrachtgever eraan toe, “de clown zal ongetwijfeld belangrijk zijn voor de goede sfeer binnen het team”.

Ook viel ons de opmerking op over een van de genomineerden: “Protocol kan je leren, maar dit is een natuurtalent”. Valt het te leren? Of moet je ervoor geboren zijn?

Alle scores bij elkaar opgesteld hadden 5 van de 7 kandidaten een gemiddelde van 4 punten of hoger. Die 5 overgebleven kandidaten zijn donderdag 12 juni jongstleden voorgesteld aan de jury en hebben zich kunnen presenteren.

De jury:
Mevrouw Mabel Verwer,
Mevrouw Marleen Zuijderhoudt,
De heer Bart Lammers,
De heer Evert Meiling,
De heer Paul Nouwen,
De heer Pieter de Savornin Lohman.

Tijdens deze ontmoeting hebben de juryleden ondermeer de volgende vragen gesteld: Wat was de meest bijzondere ervaring? En wat was jouw moeilijkste moment? Wat heb je geleerd bij het Protocolbureau? Wat inspireert je? Moet je wel eens van het protocol afwijken? En wat is het verschil tussen gastvrijheid en protocol?

Opvallend was dat de Senior Partners het meeste plezier beleven aan een situatie die niet volgens plan verloopt: het flexibel inspelen op onverwachte situaties.

De meest bijzondere ervaring is voor iedereen verschillend: Een week lang het begeleiden van Vips, het fungeren als rechterhand van de opdrachtgever of het coördineren van een begroeting.

Protocol en gastvrijheid wordt gezien als hetzelfde: Protocol is een essentiële vaardigheid voor iedereen die in zijn of haar werk met gastvrijheid te maken heeft. Of dat nou bij de overheid is of bij het bedrijfsleven.

Protocol wordt niet als formeel ervaren, het geeft organisatorische professionaliteit. Een goed middel om aandacht voor de gasten te regisseren.

Gilbert Monod blijkt voor de heren hierin een grote bron van inspiratie te zijn.



Winnaar Gilbert Monod de Froideville Aanmoedigingsprijs 2008 Tijmen Struijk

Tijdens het overleg heeft de jury op basis van de beoordelingen en de gesprekken een winnaar gekozen, maar de jury heeft gemeend ook een aanmoedigingsprijs in het leven te roepen. Hiertoe is besloten doordat een van de kandidaten een uitzonderlijk potentieel heeft laten zien. “Wij zijn ervan overtuigd dat deze kandidaat in de komende jaren zal uitgroeien tot een van de beste Senior Partners en zien in hem een groot talent” was de nagenoeg unanieme slotconclusie van de jury.

De jury was onder de indruk van zijn enthousiasme en passie voor het vak. Hij is iemand die zich veel inschrijft voor de opdrachten en deze opdrachten met veel plezier volbrengt. De theoretische kennis, opgedaan tijdens de protocoltraining van Gilbert Monod, heeft hij gebruikt in zijn werk. Hij is erdoor gegroeid en het heeft zijn visie op gastvrijheid veranderd.

De opdrachtgevers hebben het over “een snelle leerling, een jonge hond met een aanstekelijk enthousiasme”. Hij is charmant, vriendelijk en aanwezig op een bescheiden manier. Hij straalt rust en vertrouwen uit en is daarmee in staat om de sfeer op een positieve wijze te beïnvloeden en op subtiële wijze de werkzaamheden uit te voeren. Hij is een ster in de basiswerkzaamheden zoals het verwelkomen, begeleiden, introduceren en laten kennismaken van genodigden. Bij hem lijkt het ‘allemaal vanzelf te gaan’.



Winnaar Gilbert Monod de Froideville Prijs 2008 Stan van Bortel

Deze kandidaat werd door de jury aangewezen als de winnaar van de Gilbert Monod de Froideville Prijs 2008. Deze kandidaat kreeg in alle categorieën de meeste punten.

Voor het Protocolbureau is hij de meest talentvolle usher, sfeer- en gezichtsbepalend binnen de groep en een belangrijke steun op de opdrachten.

Hij beschikt over de vaardigheden om de moeilijkste werkzaamheden met gemak te volbrengen. Het lukt hem als geen ander om genodigden aan elkaar voor te stellen, genodigden bij een gastheer te introduceren, grote groepen snel te verplaatsen en andere protocollaire werkzaamheden te verzorgen. Hij voert deze werkzaamheden met een schijnbaar gemak en charme uit waardoor het nooit als onprettig wordt ervaren.

De opdrachtgevers kiezen voor hem als dé kandidaat met de meeste kennis van protocol. De opmerking over het natuurtalent is op hem van toepassing. Zij roemen hem om zijn gedegen kennis van protocol. Hij heeft kennis van de officiële *préséance*, ervaring in het begeleiden van *Very Important Persons* en hij weet wat er allemaal komt kijken bij de ontvangst van een lid van het Koninklijk Huis.

Hij heeft de gave om steeds op het juiste moment op te treden en weet daarin andere ushers met zich mee te nemen. Hij geeft aanwijzingen op het juiste moment en zet de goede toon in zijn leiderschap. Hij is altijd voorkomend, ziet wanneer hij hulp kan bieden, heeft een goed gevoel voor verhoudingen en is prettig in de omgang.

Of zoals een opdrachtgever het formuleerde: “deze kandidaat valt altijd goed bij de gasten”.

Zijn organisatorisch inzicht en informeel leiderschap stelden de opdrachtgevers in staat hem ook coördinerende taken te verlenen. In het begin door hem in te zetten als rechterhand, maar tegenwoordig ook steeds vaker als de coördinator: “Sturing en leidinggeven met een vleugje van zijn charme gaat hem heel goed af”. Hij is professioneel, deskundig en heeft de controle.

Een andere belangrijke eigenschap is zijn charmante uitstraling, onder alle omstandigheden. Hij is een goed gastheer en hij laat zijn stress of irritatie over het werk nooit merken. De rust die hij daarmee creëert is een zegen voor opdrachtgevers.