



Gezocht: gastheer/gastvrouw op bestelling

Tekst: Anne-Tjitske Mulder (Intermediair)

Foto's: Protocolbureau

Een rol als gastheer of gastvrouw brengt altijd veel organisatorische kopzorgen met zich mee. Zou het daarom niet heerlijk zijn als u bijvoorbeeld de tafelschikking en de ontvangst uit handen kon geven aan een professional? De oplossing is het Protocolbureau, waar u gastheren, hosts, ceremoniemeesters en zelfs een heel ontvangstcomité kunt 'bestellen'. Een interview met directeur Jean Paul Wijers. Ontdek hoe u optimaal van uw eigen feest kunt genieten.

Het Protocolbureau helpt bij de organisatie van hét evenement

Leg eens uit: wat doet het Protocolbureau?

"Onze medewerkers zorgen ervoor dat de gasten namens de gastheer worden ontvangen, dat de genodigden niet te lang in de rij hoeven te staan tijdens afscheidsrecepties en ze brengen, indien gewenst, ontmoetingen tussen bepaalde personen tot stand. Ook ondersteunen de hosts de organisator door het draaiboek zo uit te voeren dat alle programma-onderdelen op tijd kunnen starten."

En daarbij wordt uitgegaan van een zogenaamd Protocol?

"Ja. Dit zijn een aantal regels over hoe ontmoetingen moeten plaatsvinden. In 1815 zijn deze op het Congres van Wenen op internationaal niveau vastgesteld. Ons bureau is helemaal op de hoogte van deze regels en vertaalt ze naar het bedrijfsleven. Het is dus iets anders dan etiquette, want die verandert voortdurend."

Hoe is het in Nederland met de kennis van het Protocol gesteld?

"Zelf heb ik geen problemen met de Nederlanders, alleen als wij werken op een internationaal congres, dan wordt het gebrek aan kennis van omgangsregels wel duidelijk. De desinteresse van Nederlanders voor omgangsvormen wordt in het buitenland dan ook vaak verkeerd begrepen. Voor de medewerkers van het Protocolbureau is het daarom belangrijk rekening te houden met dit specifieke cultuurverschil."

Kunt u een voorbeeld noemen van internationaal Protocol?

"Een medewerker van het Protocolbureau zal van een officiële buitenlandse delegatie voornamelijk met de persoon die het laagste in rang is, spreken. Dit is bedoeld om respect voor de verhoudingen

te tonen. Een couturier gebruikt Protocol om de genodigden zo te placeren dat zijn beste klanten op de eerste rij zitten."

Wat kan er misgaan als je het Protocol negeert?

"De gastheer kan zijn gasten niet begroeten zonder dat die daarvoor erg lang in de rij moeten staan; er kan niet worden gegarandeerd dat bepaalde ontmoetingen tot stand komen; de uitnodiging kan niet wervend genoeg zijn doordat bepaalde essentiële elementen ontbreken en het is niet te regisseren wie bij wie aan tafel komt te zitten."

Hoe worden de medewerkers van het Protocolbureau geselecteerd?

"Onze recruiter zoekt één keer per jaar op HBO-opleidingen naar geschikte eerstejaars studenten. Vierentwintig van hen nodigen we uit op gesprek en acht daarvan worden uitgekozen om een jaar als Junior Partner voor het Protocolbureau te werken. We kijken naar communicatieve vaardigheden, ambitie, het nemen van initiatief, motivatie en gevoel voor service. Verder worden er voor vijftien procent heren geselecteerd. Na een jaar volgt het Protocol-examen en worden de Juniors, bij een voldoende, bevorderd tot Senior Partners."

Wat is de prijs voor het inhuren van een medewerker van het Protocolbureau?

"Daar kan ik moeilijk iets over zeggen, voor iedere functie hantieren wij andere tarieven. Een Junior Partner is vergelijkbaar met een hostess, de Senior Partner is iets duurder, daarna komen de assistent-ceremoniemeester, de kantoormedewerker, de projectleider, de specialist relatiemarketing, de Protocolchef en de directeur Protocolbureau. Maar we maken graag een offerte."



WAAR WAS HET PROTOCOLBUREAU AANWEZIG?

- De uitreiking van de F.D. Roosevelt Four Freedoms Awards aan Nelson Mandela in 2002 (één van de Senior Partners van het Protocolbureau heeft Mandela die dag begeleid).
- De Informele Landbouwrraad in 1997 (iedere Senior Partner begeleidde tijdens deze vergadering een Europees minister).
- De laatste drie koninklijke huwelijken, waaronder die van Willem-Alexander en Máxima (het Protocolbureau verzorgde het placement (de zitting) tijdens het kerkelijke huwelijk).
- De viering van 200 jaar Koninklijke Schouwburg, waar de top van de overheid en het bedrijfsleven deelnamen aan een feestelijke voorstelling en walking dinner (het Protocolbureau organiseerde de binnenkomst van de gasten en adviseerde de Schouwburg bij het samenstellen van een gastenlijst).
- De uitverkiezing van het TALKIES Terras van het Jaar op het terras van het Amstel Hotel in Amsterdam (de partners van het Protocolbureau waren belast met de ontvangst van de gasten).