

Avond van het Protocol
Dinsdag 15 juni 2010
Speech de heer J.P.J.J.F. Wijers, directeur Protocolbureau

Het begon in mijn studententijd met de behoefte aan vergroting van onze kennis van gastvrijheid. Arend de Ru vroeg ons te komen assisteren op zijn Franklin D. Roosevelt Four Freedoms Awards, die in dat jaar aan de Koning van Spanje werd uitgereikt. Het placceren van de meer dan 1000 gasten van de FFA werd onze eerste opdracht.

Ook kregen wij de toenmalige Ceremoniemeester van H.M. de Koningin zover een lezing over protocol te geven. Gilbert Monod de Froideville vertelde in het restaurant van de Hotelschool Den Haag over de regels van het protocol. Wij waren hevig geïnspireerd en vonden in het protocol de vervulling van de behoefte aan meer ervaring met gastvrijheid.

Dat is inmiddels bijna 15 jaar geleden. En dames en heren, in de tussentijd is veel gebeurd.

Via velen van u hebben wij met nog meer protocol te maken gekregen. Maar ook daarbuiten pasten wij de regels van het protocol toe: Op relatiebijeenkomsten van bedrijven legden wij uit hoe met protocol de doelstellingen konden worden behaald.

In de huidige maatschappij wordt veel gestandaardiseerd en persoonlijke aandacht is een schaars goed geworden. Een luxe product.

De overheid en het zakenleven wil de efficiency van zijn persoonlijke aandacht vergroten en het protocol mét toegepaste diplomatie biedt daartoe een oplossing. Het is een garantie op succes.

Ik heb met verbazing de afgelopen jaren opgemerkt, hoe weinig de waarde van protocol wordt ingezien.

Zo vertelde één van u mij nog onlangs het volgende voorbeeld:

- Voor een bekend sporttoernooi had een lid van de Raad van Bestuur van een grote Nederlandse onderneming een aantal relaties uitgenodigd
- Twee maanden later kon hij vertellen dat ze een leuke middag hebben gehad
- Op het toernooi zelf heeft hij ze gezocht maar nooit ontmoet

Het budget voor bijeenkomsten gaat voornamelijk op aan eten, drinken en entertainment. Voor het hoofddoel, de organisatie van de ontmoeting, is vaak geen geld.

Protocol is niet ouderwets, maar springlevend. Het geeft een antwoord op dé vragen van deze tijd: Hoe ziet onze gastvrijheid eruit? Hoe gaan wij om met onze relaties?

Laten we deze boodschap gezamenlijk meer uitdragen. Ons vak ís een vak en biedt oplossing voor deze vraagstukken.

Om die reden ben ik blij dat wij hier met velen aanwezig zijn.

Ik heet u dames en heren van harte welkom op deze Avond van het Protocol in de Koninklijke Schouwburg

In het bijzonder wil ik graag verwelkomen:

- Het Raad van Toezicht van de nieuwe Protocolschool, voorzitter Martin van Pernis, Generaal Berlijn, oud-conrector Jan Keyzer en Ambassadeur Niehe
- De jury van de Gilbert Monod de Froideville Prijs: voorzitter Pieter de Savornin Lohman, Mabel Verwer, Marleen Zuiderhoudt, Bengt-Arne Hulleman, Edsart Krijger en de doyen van het Protocolbureau, Bart Lammers
- Het Comité van Aanbeveling: Couturier Paul Schulten en de voorzitter van het genootschap van Eventmanagers Leon Kruitwagen
- Mijn adviseurs: Sylvia den Ouden, Roeland van der Heiden, mijn pa en ma en Maik de Boer, met wie ik het idee van de prijs jaren geleden op het chique strand van Gran Canaria heb bedacht

Deze mensen hebben ons de afgelopen periode ter zijde gestaan om deze avond, de prijs en de school mogelijk te maken. Ik ben ze heel dankbaar daarvoor.

Een bijzonder welkom aan Reinildis van Ditzhuyzen, Rob Brons en Monique Nouwen. Zo ook de genomineerden en hun familieleden. Ook welkom aan de vele protocolexperts en eventprofessionals.

Ik noem graag Cynthia Ringeling en Danielle van de Akker, dankzij hen vindt de avond in deze prachtige schouwburg plaats.

Tot slot, de familie Monod de Froideville: Nan, Olivier, Sandra en natuurlijk Gilbert. Na zijn lezing in 1996 schakelde Gilbert ons in als ushers op de Koninklijke Huwelijken, Staatsbegrafenissen en Koninklijke Dopen. Ter gelegenheid van zijn afscheid en in aanwezigheid van alle ushers riepen wij in 2007 de Gilbert Monod de Froideville Prijs in het leven. In 2008 werd die voor het eerst uitgereikt aan Stan van Boxtel. Gilbert was vanaf het begin een grote inspirator, maar bovenal iemand die zijn kennis met ons wilden delen én ons de mogelijkheid bood deze in de praktijk toe te passen. Het is voor mij een eer samen met hem de initiator te zijn van de International School of Protocol & Diplomacy.

Ik geef zo het woord aan Gilbert, waarna onder leiding van Alex de Vries een paneldiscussie zal plaatsvinden. Aansluitend presenteert Martin van Pernis de nieuwe Protocolschool en zal Pieter Lohman de nieuwe winnaar bekend maken. Daarna bent u van harte welkom voor een drankje in de foyers.

Bij het naar buitengaan krijgt u een Protocolbureau zeepje. Ooit stond er bij ons een vrachtwagen met een palet protocolbureauzeep voor de deur, inmiddels is daar een klein beetje van opgegaan.

U begrijpt, u doet ons er een plezier mee eentje mee naar huis te nemen.

Dames en heren,

Dank u wel,

Dan nu Gilbert Monod de Froideville