

Avond van het Protocol

Dinsdag 15 juni 2010

Speech Ing. M.C.J. van Pernis, voorzitter van de Advisory Board van de International School of Protocol & Diplomacy

Is het u wel eens overkomen dat u een uitnodiging krijgt en het precieze aankomst tijdstip ontbreekt? Of het kledingvoorschrift ontbreekt? Of het verwachte eindtijdstip ontbreekt? Is het u wel eens overkomen dat uw naam op de gastenlijst ontbrak, ondanks uw tijdige en zorgvuldige aanmelding?

Is het u wel eens overkomen dat u aan uw lot werd overgelaten bij een bijeenkomst?

En hoe vaak heeft u 's avonds tegen uw partner gezegd, dat u op dergelijke uitnodigingen niet meer zult ingaan?

Het zijn maar kleine voorbeelden. Voorbeelden vanuit de privé sfeer, maar ook uit de zakelijke omgeving. Voorbeelden die zich voordoen bij congressen, bij diners, in het theater, maar ook bij bezoeken aan uw leveranciers en aan uw klanten.

Waar veel geld wordt uitgegeven voor ontvangsten, is een kleine onvolkomenheid soms genoeg om het positieve effect van de ontvangst geheel en al te vervagen. Erger nog, vaak genoeg om uw relaties, uw vrienden of uw klanten maximaal te ergeren.

Heeft u zich voldoende verdiept in de cultuur van uw buitenlandse gasten? Als u daar op bezoek gaat, of als zij u in Nederland bezoeken? Heeft u ooit aan uw Chinese gasten een Hollands kaasplankje aangeboden, zonder te weten dat kaas in de ogen van een Chinees verrotte melk is? Heeft u ooit een wat kritische opmerking gemaakt over een verloren opdracht in China en u daarbij gerealiseerd dat dat het einde van de relatie is?

Omgangsvormen, een goed protocol en een diplomatieke opstelling is van essentieel belang. Het verdiepen in de gast, in de klant, in zijn gedrag, zijn cultuur en zijn omgangsvormen. Bewust een gesprek, een ontvangst, een zakelijk gesprek voorbereiden om de maximale output te realiseren.

Dames en heren, protocol en diplomatie is hoofdzaak en geen bijzaak en al zeker geen sluitpost. Protocol en diplomatie is, zoals de Duitsers zeggen: "Chefsache".

Het Protocolbureau, bij velen van u bekend, heeft in een jarenlange samenwerking met Gilbert Monod de Froideville, een bijzondere en unieke kennis opgebouwd. Kennis bij de organisatie van belangrijke evenementen. Evenementen aan het Hof en in het bedrijfsleven.

In navolging van vergelijkbare instituten in New York en Brussel heeft dat geleid tot een initiatief om te komen tot een praktische en een wetenschappelijke opleiding; de International School of Protocol & Diplomacy The Hague.

De International School of Protocol & Diplomacy The Hague biedt in het najaar cursussen protocol voor protocolmedewerkers bij de overheid en eventmanagers bij bedrijven. Ook zal de Protocolschool in het nieuwe seizoen een post-graduate van 200 uur gaan aanbieden. Bijzonder trots ben ik om te kunnen melden dat er vergaande gesprekken zijn met de Haagse Hogeschool om samen met hen een Master in Protocol en Diplomatie te gaan ontwikkelen. Wij hopen in het najaar van 2012 met deze opleiding van start te kunnen gaan. Vermoedelijk al in januari kunnen we modules aanbieden voor een aantal reguliere opleidingen, zogenaamde minors. Maar de ambitie reikt nog verder, op termijn ambiëren wij een Master via een Universiteit te kunnen aanbieden. Wij hechten groot belang aan

wetenschappelijk onderzoek en aan wetenschappelijk onderwijs.

Voor de postgraduate en de HBO-masters kunt u denken aan de volgende vakken:

- Technieken op het gebied van protocol en organisatie, Protocol in relatie tot culturen, Ceremonieel, Business etiquette, Management in gastvrijheid, Protocol in het zakenleven,
- **Maar ook** gesprekstraining, toneeltraining, veiligheid, media en evenementenorganisatie,
- **En** de geschiedenis van diplomatie, met een focus op de diplomatie na de 2^e wereldoorlog, kennis van de internationale organisaties, conflictvermijding, crisisbestrijding,
- **Maar wij denken ook aan** vakken als sociologie/psychologie, bestuurskunde en internationaal recht.

Er zal klassikaal les gegeven worden maar ook door middel van e-learning en case-study.

Opleidingen, voor eenieder die met protocollaire thema's te maken heeft. Deelnemers zullen komen uit de diplomatie, maar evenzeer uit het bedrijfsleven. Feitelijk een opleiding voor ons allemaal. Ten eerste als gast, maar ook in uw rol als gastheer of gastvrouw. Zelfs uw ontvangsten thuis winnen enorm aan impact, wanneer een aantal protocollaire regels worden gehanteerd.

Het is voor mij een eer, u vanavond de start van deze unieke opleidingen te mogen voorstellen. Onder de bezielende leiding van Jean Paul Wijers en zijn staf en Gilbert Monod de Froideville is dit tot stand gekomen en waarborgt gelijktijdig de absolute kwaliteit van dit initiatief.

Ik wens beide heren, die de directie over de opleiding zullen voeren zeer veel succes. Vanuit de Raad van Toezicht, waarvan de namen in uw uitnodiging zijn vermeld zullen wij de directie ondersteunen en als hun sparringpartners optreden.

Ik stel voor dat u met uw applaus te kennen geeft de opleiding een warm hart toe te dragen. Jean Paul, Gilbert, veel succes toegewenst.